

MODULO DI RECLAMO

PER I BENEFICIARI DELLA CARTA GIOVANI NAZIONALE

Spett.le
Dipartimento per le Politiche Giovanili e il
Servizio Civile Universale
Email cartagiovaninazionale@governo.it

DATI DI RIFERIMENTO DEL RECLAMANTE

Indirizzo e-mail: _____

Nome: _____

Cognome: _____

NOTA BENE:

Per eventuali problemi di natura tecnica, di download, di utilizzo o funzionamento della Carta Giovani Nazionale (ivi compresi mancati riconoscimenti delle agevolazioni) si prega di rivolgersi esclusivamente all'assistenza presente sulla App IO, sezione Carta Giovani utilizzando l'apposito pulsante “?”.

Per problematiche inerenti i beni o servizi acquistati con agevolazione, si prega di rivolgersi esclusivamente al servizio clienti dell'operatore economico interessato.

Il reclamo riguarda:

- Informazioni non corrette nella descrizione delle agevolazioni;
- Proposte di agevolazione non migliorative rispetto a quelle già praticate sul mercato dall'operatore;
- Mancanza di agevolazioni in un settore ritenuto di interesse (indicare quale);
- Altro.

DESCRIZIONE DEL PROBLEMA (max 200 parole)

Confermo di aver preso visione dell'apposita [informativa privacy](#) del Programma Carta Giovani Nazionale pubblicata nella pertinente sezione della APP IO. I dati personali acquisiti con il presente reclamo saranno trattati dal Dipartimento nel rispetto del Regolamento UE 679/2016 e del D.lgs. 196/2003.

Data,

FIRMA